

# Política de Privacidad de Datos

La protección de la seguridad y la privacidad de sus datos personales es importante para Yunex Traffic, por lo tanto, Yunex S.A.S. procesa los datos personales de conformidad con las leyes aplicables sobre protección y seguridad de datos.

Yunex S.A.S. en Colombia y Yunex S.A.S. Agencia en Chile (en adelante la "Compañía") es el responsable del tratamiento, con el siguiente correo electrónico para efectos de las presentes políticas: [privacy@yunextraffic.com](mailto:privacy@yunextraffic.com).

## 1 Procesamiento de datos personales relacionados con su uso de nuestros sitios web, aplicaciones y plataformas en línea.

Categorías de datos personales procesados, objeto del tratamiento y fundamento legal.

Al visitar los sitios web, las aplicaciones o las herramientas en línea de La compañía (cada una de ellas, una "Oferta en línea de La compañía"), La compañía puede procesar los siguientes datos personales sobre usted:

Los datos personales que proporciona de forma activa y voluntaria a través de la Oferta en línea de La compañía (por ejemplo, cuando se registra, nos contacta con sus consultas o participa en encuestas, etc.), incluido el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la información presentada como parte de un correo electrónico. solicitud de soporte, comentarios o publicaciones en foros, etc.; y

La información que nos envía automáticamente su navegador o dispositivo web, como su dirección IP, el tipo de dispositivo, el tipo de navegador, el sitio de referencia, los sitios a los que accedió durante su visita, la fecha y la hora de cada solicitud de visitante.

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- ◆ Para proporcionar los servicios y funciones de la Oferta en línea de La compañía y para administrar su uso de la Oferta en línea de La compañía;
- ◆ Para verificar su identidad (si se registró en una Oferta en línea de La compañía);
- ◆ Para responder y cumplir con sus peticiones específicas; y
- ◆ Para perfeccionar la relación contractual como proveedor de La compañía;
- ◆ Para verificar su identidad;
- ◆ Para responder y cumplir con sus solicitudes o instrucciones;

Según sea razonablemente necesario para hacer cumplir los términos de uso aplicables, para establecer o preservar un reclamo legal o una defensa, para prevenir el fraude, la prevención y control del lavado de activos y la financiación al terrorismo conforme a la ley y al manual aplicado por Yunex, u otras actividades ilegales, incluidos los ataques a los sistemas de tecnología de la información de La compañía

La base legal para que La compañía procese los datos sobre usted es que dicho procesamiento es necesario para:

La compañía ejerce sus derechos y cumple con sus obligaciones en relación con cualquier contrato que firmemos con usted;

Cumplimiento de las obligaciones legales de La compañía y / o Intereses legítimos perseguidos por La compañía.

En general, el interés legítimo que persigue La compañía en relación con el uso que hacemos de sus datos personales es el rendimiento o la gestión eficientes de su uso de las Ofertas en línea de La compañía

En algunos casos, podemos preguntarle si acepta el uso relevante de sus datos personales. En tales casos, la base legal para que La compañía procese esos datos sobre usted puede (además o en su lugar) haber dado su consentimiento.

### 1.1. Cookies

Podemos utilizar cookies dentro de las ofertas en línea de La compañía puede encontrar información sobre el uso de cookies por parte de La compañía en nuestro aviso de cookies.

El aviso de cookies también proporciona información sobre cómo bloquear y objetar el uso de cookies y el procesamiento de datos recopilados por cookies. Enlaces a otros sitios web este aviso de privacidad se aplica solo a las ofertas en línea de La compañía y no a otros sitios web o aplicaciones operados por terceros. Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web y aplicaciones que creemos pueden ser de su interés. La compañía no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos otros sitios web o aplicaciones.

### 1.2. Aplicaciones móviles

Algunas aplicaciones de La compañía que puede descargar a su dispositivo móvil ("Aplicaciones móviles") tienen sus propios avisos de privacidad.

Estos avisos de privacidad se ponen a su disposición en la App Store correspondiente antes de descargar la aplicación móvil y dentro de la aplicación móvil correspondiente. Los avisos de privacidad para las aplicaciones móviles de La compañía también se publican aquí.

## 2 Tratamiento de datos personales relacionados con su relación comercial con La compañía

Categorías de datos personales procesados, objeto del tratamiento y fundamento legal.

En el contexto de la relación comercial con La compañía, La compañía puede procesar las siguientes categorías de datos personales de personas de contacto actuales y futuras en nuestros clientes, proveedores, proveedores y socios (cada uno un "socio comercial"):

Información de contacto, como nombre completo, dirección del trabajo, número de teléfono del trabajo, número de teléfono móvil del trabajo, número de fax del trabajo y dirección de correo electrónico del trabajo;

Datos de pago, como los datos necesarios para procesar pagos y la prevención de fraudes, incluidos números de tarjetas de crédito / débito, números de códigos de seguridad y otra información de facturación relacionada;

Información adicional necesariamente procesada en un proyecto o relación contractual con La compañía o provista voluntariamente por el socio comercial, como datos personales relacionados con pedidos realizados, pagos realizados, solicitudes e hitos del proyecto;

- ◆ Datos personales recopilados de recursos públicos disponibles, bases de datos de integridad y agencias de crédito; y
- ◆ Si es legalmente requerido para las evaluaciones de cumplimiento de socios comerciales: fecha de nacimiento, números de identificación, tarjetas de identidad e información sobre litigios relevantes e importantes u otros procedimientos legales contra socios comerciales.

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- ◆ Comunicación con socios comerciales sobre productos, servicios y proyectos de La compañía o socios comerciales, por ejemplo, respondiendo a consultas o solicitudes o proporcionándole información técnica sobre los productos comprados;
- ◆ Planificación, realización y gestión de la relación (contractual) con socios comerciales; p.ej. realizando transacciones y pedidos de productos o servicios, procesando pagos, realizando actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobro, organizando envíos y entregas, facilitando reparaciones y brindando servicios de soporte;
- ◆ Administrar y realizar encuestas de clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales;
- ◆ Mantener y proteger la seguridad de nuestros productos, servicios y sitios web, prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o malintencionadas;
- ◆ Asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales (tales como las obligaciones de mantenimiento de registros), el control de las exportaciones y las aduanas, las obligaciones de verificación de cumplimiento de los socios comerciales (para prevenir delitos de blanqueo general o de lavado de dinero) y las políticas o estándares de la industria de La compañía; y
- ◆ Resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales y establecer, ejercer o defender reclamos legales.

La base legal para que La compañía procese los datos sobre usted es que dicho procesamiento es necesario para:

La compañía ejerce sus derechos y cumple con sus obligaciones en relación con cualquier contrato que firmemos con, Cumplimiento de las obligaciones legales de La compañía, y / o Intereses legítimos perseguidos por La compañía En general, el interés legítimo que persigue

La compañía en relación con nuestro uso de sus datos personales es el desempeño eficiente o la administración de nuestra relación comercial con usted. En algunos casos, podemos preguntarle si acepta el uso relevante de sus datos personales. En tales casos, la base legal para que La compañía procese esos datos sobre usted puede (además o en su lugar) haber dado su consentimiento.

### 1. Transferencia y divulgación de datos personales.

La compañía puede transferir sus datos personales a:

- ◆ Otras empresas de La compañía en relación con su uso de las ofertas en línea de La compañía o nuestra relación comercial con usted;
- ◆ terceros que prestan servicios de TI a La compañía y que procesan dichos datos solo para el propósito de dichos servicios (por ejemplo, servicios de soporte o mantenimiento de TI o servicios de soporte); y
- ◆ Tribunales, órganos de arbitraje, autoridades policiales, reguladores o abogados, de ser necesario para cumplir con la ley o para el establecimiento, ejercicio o defensa de derechos o reclamaciones legales.

A veces, los destinatarios a los que La compañía transfiere sus datos personales se encuentran en países en los que las leyes aplicables no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen.

En tales casos, La compañía toma medidas para implementar salvaguardas adecuadas y adecuadas para la protección de sus datos personales. En particular:

- ◆ Compartimos sus datos personales con empresas de La compañía en dichos países solo si han implementado las reglas corporativas vinculantes de La compañía („BCR“) para la protección de datos personales. Más información sobre la compañía BCR se puede encontrar aquí.
- ◆ Transferimos datos personales a destinatarios externos en dichos países solo si el destinatario (i) ha firmado cláusulas contractuales estándar de la UE con La compañía, (ii) implementó Reglas corporativas vinculantes en su organización o (iii): en el caso de los

destinatarios de EE. UU., El destinatario Está certificado bajo el Escudo de Privacidad. Puede solicitar más información sobre las medidas de seguridad implementadas en relación con transferencias específicas contactando a [privacy@yunextraffic.com](mailto:privacy@yunextraffic.com).

Los datos personales publicados por usted en las ofertas en línea de La compañía (como salas de chat o foros) pueden ser accesibles globalmente a otros usuarios registrados de la Oferta en línea de La compañía correspondiente.

### 2. Períodos de retención

A menos que se indique lo contrario en el momento de la recopilación de sus datos personales (por ejemplo, dentro de un formulario completado por usted), borramos sus datos personales si la retención de dichos datos personales ya no es necesaria (i) para los fines para los que fueron recopilados, o procesados de otra manera, o (ii) para cumplir con las obligaciones legales (como las obligaciones de retención según las leyes fiscales o comerciales).

### 3. Retirar el consentimiento.

En caso de que haya declarado su consentimiento para el procesamiento de ciertos datos personales por parte de La compañía, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, es decir, el retiro del consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Si se retira el consentimiento, La compañía solo podrá procesar los datos personales cuando exista otro motivo legal para el procesamiento.

### 4. Tus derechos Bajo la ley de protección de datos aplicable, usted puede tener derecho a:

#### A nivel global:

- ◆ Obtenga de La compañía la confirmación de si se están procesando o no los datos personales que lo conciernen, y en su caso, el acceso a los datos personales;
- ◆ Obtenga de La compañía la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen;
- ◆ Obtenga de La compañía el borrado de sus datos personales; Obtener de La compañía restricción de procesamiento con respecto a sus datos personales;
- ◆ La portabilidad de los datos relativos a los datos personales, que usted proporcionó activamente; y
- ◆ Objeto, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de datos personales que le conciernen.

#### En Colombia:

- ◆ Ejercer su derecho al hábeas data y de petición.
- ◆ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la compañía en su condición de responsable del tratamiento.
- ◆ Solicitar prueba de la Autorización otorgada a la compañía salvo cuando se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- ◆ Ser informado por la compañía, o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- ◆ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, previo agotamiento del trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento.
- ◆ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y la Constitución.
- ◆ Acceder gratuitamente, previa solicitud, a los datos que haya proporcionado.

En todo caso los derechos anteriormente mencionados, no serán interpretados como una disminución o restricción a los previstos en la Ley 1266 de 2008 y en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

### En Chile:

Derecho de información, modificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales.

- ◆ Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales.
- ◆ Bloqueo de los datos cuando haya proporcionado voluntariamente sus datos personales o ellos usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.
- ◆ La modificación le da derecho a corregir los datos personales que contengan información incorrecta, inexacta o incompletos para ser corregidos sometidos a confidencialidad.
- ◆ Se cancelarán sus datos cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando hayan caducado.

### 5. Contacto de privacidad de datos

La organización de protección de datos de la compañía brinda asistencia con cualquier pregunta, comentario, inquietud o queja relacionada con la privacidad de los datos o en caso de que desee ejercer alguno de sus derechos relacionados con la privacidad de los datos. Se puede contactar a la organización de privacidad de datos de La compañía en [privacy@yunextraffic.com](mailto:privacy@yunextraffic.com). <https://www.yunextraffic.com/global/en/data-privacy-cookies>.

La organización de privacidad de datos de La compañía siempre hará todo lo posible para atender y resolver cualquier solicitud o queja que le comunique. Además de ponerse en contacto con la organización de privacidad de datos de La compañía, siempre tiene derecho a dirigirse a la autoridad de protección de datos competente con su solicitud o queja.

Una lista y detalles de contacto de las autoridades locales de protección de datos está disponible aquí. <http://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales>

A través de nuestra página web usted podrá conocer la política de tratamiento de la información de La compañía y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el aviso de privacidad correspondiente.