

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÉ PODMIENKY

Yunex, s. r. o.

Platné od júla 2023

I. Úvod

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „Podmienky“) sú obchodnými podmienkami podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých objednávok spoločnosti Yunex, s. r. o., so sídlom Lamačská cesta 3/A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 53 684 141, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 151989/B (ďalej len "Objednávateľ") na dodávku tovaru, služieb, či diela (ďalej len "objednávka"), zmlúv uzatvorených spoločnosťou Yunex, s. r. o. ako objednávateľom na dodávku tovaru, služieb, či diela s dodávateľom (ďalej len "Dodávateľ") na základe takýchto objednávok a akýchkoľvek zmlúv uzatvorených s Dodávateľom na dodávku tovaru, služieb či diela, priamo odkazujúcich na tieto Podmienky, pokiaľ sa Objednávateľ výslovne písomne nedohodne inak.
- 1.3. Akékoľvek podmienky Dodávateľa týmto Objednávateľ výslovne vylučuje a všeobecné podmienky Dodávateľa nie sú záväzné pre Objednávateľa, okrem prípadu, kedy Objednávateľ výslovne vyjadrí svoj písomný súhlas s podmienkami Dodávateľa. Prijatie dodávok alebo služieb, či platieb nemožno považovať za takýto súhlas Objednávateľa. Akékoľvek ustanovenia v iných dokumentoch Dodávateľa, (ako napríklad avšak nie výlučne, špecifikácie, dátové listy, technická dokumentácia, reklamné materiály, potvrdenie objednávky a/alebo prepravné doklady) týkajúce sa právnych podmienok, zodpovednosti, obmedzenia použitia, obmedzenia aplikácie a/alebo obmedzenia vhodnosti, alebo akékoľvek iné ustanovenie, ktoré mení ustanovenia týchto Podmienok je z týchto Podmienok vylúčené. Odkaz na dokumentáciu v ponuke Dodávateľa, obsiahnutý v Objednávateľovej objednávke nepredstavuje prijatie podmienok Dodávateľa.

II. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Zmluva medzi Objednávateľom a Dodávateľom sa považuje za uzavretú (i) podpísaním písomnej zmluvy osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán alebo ich zastupovať, alebo (ii) písomným potvrdením objednávky Objednávateľa Dodávateľom bez výhrad (ďalej len "potvrdenie objednávky").
- 2.2 Objednávka a prijatie objednávok sa uskutočňuje výlučne v písomnej forme. Zmluvy sú uzatvárané výlučne písomne. Pre tieto účely je písomná forma zachovaná aj vtedy ak sa úkon uskutoční prostredníctvom e-mailu, oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 2.3 Potvrdením objednávky sa stávajú tieto Podmienky súčasťou zmluvy. Dodávateľ je povinný prijať a potvrdiť prijatie objednávky Objednávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Akékoľvek úpravy, zmeny alebo doplnenia objednávky sa stanú súčasťou zmluvy len ak ich Objednávateľ výslovne prijme v písomnej forme. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek pred potvrdením objednávky Dodávateľom objednávku zrušiť alebo zmeniť.
- 2.4 Predmet objednávky je obmedzený hodnotou objednávky. Ak sa potvrdená objednávka odchyľuje od obsahu samotnej objednávky, Dodávateľ je povinný na tieto odchýlky v potvrdení objednávky výslovne upozorniť. Objednávateľ je takýmto odchýlkami viazaný a do zmluvy uzatvorenej na základe potvrdenia objednávky sú tieto odchýlky zapracované len v prípade, ak Objednávateľ tieto odchýlky výslovne písomne akceptuje, v opačnom prípade nie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi akékoľvek ďalšie sumy. Prevzatie dodávky alebo jej časti alebo uhradenie ceny alebo jej časti Objednávateľom sa nepovažuje za akceptáciu takýchto odchýlok od obsahu objednávky alebo akceptáciu potvrdenia objednávky s odchýlkami.
- 2.5 Akékoľvek licenčné podmienky Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov (napr. EULA), ktoré boli dodané s počítačovými programami v papierovej alebo digitálnej podobe, nie sú pre Objednávateľa záväzné, pokiaľ neboli zo strany Objednávateľa písomne potvrdené. Takéto licenčné podmienky nie sú pre spoločnosť Objednávateľa záväzné ani vtedy, ak Objednávateľ postupoval takým spôsobom, ktorému tieto podmienky pripisujú význam ich akceptácie, alebo ak boli Objednávateľovi dodané zo strany Dodávateľa registrácie počítačového programu alebo iné podobné povolenia, alebo ak Objednávateľovi udelí súhlas, ktorým je podmienené používanie počítačových programov. Dodávateľ sa v

zmluvách so svojimi subdodávateľmi zaväzuje dohodnúť, že takýmto konaním Objednávateľa nevznikajú záväzky a tiež sa zaväzuje Objednávateľa odškodniť v plnej výške vzniknutej škody, a to aj nad rámec dojednanej zmluvnej pokuty, v prípade, ak by voči Objednávateľovi boli takéto nároky uplatnené.

- 2.6 Zmluva, jej prílohy a ďalšie dokumenty v nej uvedené sú zmluvnými dokumentmi. Tieto dokumenty tvoria zmluvu a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvné dokumenty sa navzájom dopĺňajú alebo vysvetľujú; v prípade rozporu medzi zmluvnými dokumentmi majú ustanovenia zmluvy prednosť. Rozmery uvedené písomne alebo číslami na výkresoch a ktoré nie sú zásadne nesprávne, majú prednosť pred rozmermi odmeranými z výkresov.

III. Cena, platobné podmienky a započítania

- 3.1 Všetky dohodnuté ceny sú konečné. V cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa nevyhnutné na riadne dokončenie dodávky a/alebo služieb, ako napr. doprava, poštovné, balné, poistenie, dane a podobné poplatky, dokumentácia, inštalácia a testovanie a pod. V cene je zahrnutá i prípadná odmena za poskytnutie práva k užívaniu počítačových programov a firmvéru, ak sú súčasťou dodávky.
- 3.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi na základe platného daňového dokladu (ďalej len "faktúra"). Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o DPH") musí faktúra obsahovať číslo objednávky Objednávateľa, ako aj čísla a kódy jednotlivých položiek. Pokiaľ nie je v zmluvnej dokumentácii uvedená iná e-mailová adresa, Dodávateľ sa zaväzuje zasielať faktúry elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu oprávnenej osoby Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru v dobe jej splatnosti bez toho, aby došlo k omeškaniu platby, ak faktúra obsahuje nesprávne údaje, je neúplná alebo nie je doručená s požadovanými prílohami a podkladmi.
- 3.3 Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru po dodaní dodávky alebo po poskytnutí služieb. Ak je Dodávateľ povinný vykonať skúšku kvality tovaru, záznamy zo skúšky alebo dokumenty z kontroly kvality, či akákoľvek iná dokumentácia musia tvoriť súčasť dodávky alebo poskytnutej služby, aby sa dodanie dodávky alebo poskytnutie služieb považovalo za riadne uskutočnené. Platba nepredstavuje potvrdenie, že príslušná dodávka alebo služby boli riadne poskytnuté v súlade so zmluvou.
- 3.4 Splatnosť faktúry je stanovená na 60 (šesťdesiat) dní od doručenia faktúry. Ak Objednávateľ uskutoční platbu do 14 (štrnástich) dní, Objednávateľ si môže uplatniť zľavu vo výške 3 % (troch percent). Fakturovaná suma sa uhrádza na bankový účet Dodávateľa uvedený v príslušnej zmluve. Dlh Objednávateľa je splnený okamihom odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 3.5 Dodávateľ je oprávnený započítať všetky splatné a vymáhateľné pohľadávky, ktoré nie sú sporné medzi zmluvnými stranami, a len za predpokladu, že na takéto započítanie udelil Objednávateľ vopred svoj písomný súhlas. Objednávateľ je oprávnený započítať všetky pohľadávky, vrátane nárokov vyplývajúcich z iných dohôd uzavretých medzi zmluvnými stranami, alebo vzniknutých v súvislosti s nimi. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávku, ktorú má voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 3.6 Podmienkou úhrady fakturovanej čiastky zo strany Objednávateľa je skutočnosť, že Dodávateľ nie je v omeškaní so žiadnou platbou, či s poskytnutím žiadnej dodávky a/alebo služby Objednávateľovi a že Dodávateľ splnil všetky svoje povinnosti v súvislosti s reklamovanými nedostatkami dodávok alebo poskytnutých služieb, a to aj na základe iného zmluvného vzťahu. Po dobu takéhoto omeškania Dodávateľa nie je ani Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny a dohodnutá doba splatnosti faktúry sa primerane predlžuje podľa dĺžky omeškania Dodávateľa.
- 3.7 Na žiadosť Objednávateľa v odôvodnených prípadoch (napr. vyhlásenie konkurzu na Dodávateľa) Dodávateľ preukáže, že riadne vykonáva odvody DPH. Do momentu predloženia takéhoto dokladu je Objednávateľ oprávnený zadržať platbu za poskytnutú dodávku alebo služby bez toho, aby to malo za následok omeškanie s platbou. Uplatnenie bodu 3.8 nie je týmto vylúčené.
- 3.8 Ak do zaplatenia fakturovanej sumy Objednávateľom nastane skutočnosť, ktorá zakladá ručenie Objednávateľa za daň podľa § 69 ods. 14 zákona o DPH, má Objednávateľ právo zadržať sumu

príslušnej dane z pridanej hodnoty, ktorú je Dodávateľ povinný zaplatiť príslušnému daňovému úradu, a to až do momentu, kým Dodávateľ spofahlivo preukáže Objednávateľovi, že túto daňovú povinnosť riadne splnil.

3.9 Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť vo veciach týkajúcich sa Dodávateľa a daňového orgánu, najmä úplné a včasné poskytnutie presných informácií, podkladov a podporu pri rokovaniach medzi Objednávateľom a daňovým orgánom, pokiaľ by daňový orgán vzniesol nárok z titulu jeho ručenia za DPH alebo pokiaľ by Objednávateľ dobrovoľne odviezol DPH za dodávku podľa zmluvy.

3.10 Zmena bankového účtu Dodávateľom:

- Ak Dodávateľ zmení svoj bankový účet uvedený v zmluve alebo v predchádzajúcich faktúrach, je Dodávateľ povinný o tom bezodkladne informovať Objednávateľa a na vlastné náklady predložiť Objednávateľovi potvrdenie banky o tom, že je Dodávateľ majiteľom bankového účtu a o správnosti aktuálnych platobných údajov IBAN a BIC etc. (ďalej len "potvrdenie banky").
- Až do prijatia potvrdenia banky má Objednávateľ právo prerušiť platbu, ktorú má Objednávateľ podľa zmluvy splniť za Dodávateľom poskytnutú dodávku a/alebo služby, ako aj platbu za poskytnutie akéhokoľvek ďalšieho záväzku, ktorý má Objednávateľ podľa zmluvy splniť alebo má právo prerušiť poskytnutie dodávky a/alebo služieb, ako aj poskytnutie akéhokoľvek ďalšieho záväzku, ktorý má Objednávateľ Dodávateľovi podľa zmluvy splniť; takéto prerušenie v žiadnom prípade nezavazuje Dodávateľa akýchkoľvek povinností, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy. Lehota splatnosti 60 dní dohodnutá v zmluve začne až po doručení potvrdenia banky Objednávateľovi. Zároveň sa Dodávateľ zaväzuje odškodniť Objednávateľa na základe jeho prvej výzvy voči akýmkoľvek nárokom vyplývajúcim z prerušenia plnenia povinností.

IV. Odovzdanie a prevzatie dodávky

4.1 Dodávka je prevzatá:

- v prípade dodávky bez montáže alebo bez uvedenia do prevádzky: písomným potvrdením úplného doručenia (vrátane vyloženia) na dohodnutom mieste určenia;
 - pri dodávke s montážou, s uvedením do prevádzky a pri službách: písomným prijatím o prevzatí úplného predmetu dodávky Objednávateľom.
- 4.2 Pri dodaní technických zariadení a prístrojov je Dodávateľ povinný zaškoliť obsluhujúci a údržbársky personál Objednávateľa alebo konečných užívateľov dodávky. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje dodať všetky dokumenty potrebné pre dodávku (najmä plány montáže vrátane všetkých prípojk a stavebných požiadaviek, listy s údajmi, návody na montáž, pokyny na spracovanie, skladové, prevádzkové predpisy a predpisy údržby a pod.) Všetky dokumenty dodávané Dodávateľom musia byť dodané najneskôr spolu s dodávkou v dvoch vyhotoveniach v slovenskom, resp. anglickom jazyku. Na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný dodať bezplatne ďalšiu jazykovú verziu odovzdaných dokumentov.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa, aby pozastavil vykonávanie dodávky. Dodávateľ sa zaväzuje po obdržaní tohto oznámenia prerušiť vykonávanie dodávky do doby, kým neobdrží od Objednávateľa písomnú výzvu na pokračovanie vykonávania dodávky.
- 4.4 Dodávateľ nie je oprávnený požadovať za prvých 90 (slovom: deväťdesiat) dní odo dňa pozastavenia vykonávania dodávky zaplatenie skladného ani iných nákladov, ktoré mu z tohto dôvodu vzniknú. Doba dodania bude predĺžená primerane o dobu pozastavenia vykonávania dodávky.
- 4.5 Pokiaľ hrozí omeškanie Dodávateľa s vykonaním dodávky, plnením alebo odstránením nedostatkov, je Dodávateľ povinný o tom bezodkladne informovať Objednávateľa a vyžiadať si jeho pokyny.
- 4.6 Ak je Dodávateľ v omeškaní s dokončením dodávky, plnením alebo odstránením nedostatkov, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny predmetného plnenia (vrátane DPH) za každý deň omeškania, najviac však spolu 5 % z celkovej hodnoty zmluvy (vrátane DPH). Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške.
- 4.7 Uzatváranie subdodávok tretím stranám sa nemôže vykonať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia uvedeného je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od

zmluvy alebo od časti zmluvy a môže uplatniť svoj nárok na náhradu škody v plnej výške, a to aj popri uplatnení jeho nároku na zmluvnú pokutu, ak bola s Dodávateľom dohodnutá.

4.8 Dodávka a/alebo poskytnutie služieb, alebo ich časti môže byť vykonaná s využitím tzv. vzdialeného prístupu, ak to povaha dodávky a/alebo služieb, alebo ich časti umožňuje. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené, že určitá časť dodávky a/alebo služieb musí byť vykonaná Dodávateľom v mieste dodania alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu a povaha dodávky umožňuje obe možnosti, je Objednávateľ oprávnený vybrať si medzi týmito dvoma možnosťami podľa vlastného uváženia bez vplyvu na dohodnutú cenu dodávky. V prípade, ak má byť dodávka a/alebo poskytnutie služieb vykonané vzdialeným prístupom, Objednávateľ je povinný vzdialený prístup Dodávateľovi umožniť. Dodávateľ znáša všetky náklady spojené s diaľkovým prístupom.

4.9 Dodávateľ je oprávnený uskutočniť dodávku pred dohodnutým termínom dodania len s výslovným písomným súhlasom Objednávateľa.

V. Miesto dodania dodávky/poskytnutia služieb, prechod vlastníckeho práva, prechod nebezpečenstva škody

5.1 Miesto poskytnutia služieb je miesto dojednané v zmluve; ak takáto lokalita nie je v zmluve bližšie uvedená, služby musia byť poskytnuté na adrese registrovaného sídla Objednávateľa.

Dodávateľ vykoná dodávku (tovaru a diel) na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo na dohodnuté miesto dodania počas pracovných dní, v čase od 8:30 doobeda do 17:00 poobede. Ak nie je dohodnuté inak, platí DDP (dohodnuté miesto určenia) Incoterms © 2020, ak (a) sídlo Dodávateľa a uvedené miesto určenia sa nachádzajú v tej istej krajine alebo ak (b) sídlo Dodávateľa a uvedené miesto určenia sa nachádzajú v Európskej únii. Ak nie je splnené ani písmeno a), ani písmeno b), potom sa uplatnia Incoterms © 2020 DAP (dohodnuté miesto určenia), ak nie je dohodnuté inak. Zásielky na dobierku nebudú akceptované.

Dodávateľ je povinný zabalit' zásielku tak, aby nedošlo k jej poškodeniu a aby sa zabránilo iným škodám na zdraví a majetku počas prepravy. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na primerané balenie znáša Dodávateľ.

5.2 Ku každej dodávke je Dodávateľ povinný priložiť baliaci alebo dodací list so všetkými údajmi z objednávky, vrátane čísla objednávky, čísla dielu, presného označenia tovaru, položky objednávky a v prípade dodávok z krajiny Európskej únie aj sadzobné zaradenie tovaru. Súčasťou dodávky budú Dodávateľom vyplnené vyhlásenie potrebné na účely exportnej a colnej kontroly a doklady preukazujúce pôvod tovaru slúžiace na colné účely, účely spätného vývozu a pod.

5.3 Ak náklady na prepravu dodávky na dohodnuté miesto znáša podľa zmluvy Objednávateľ, Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi len tie náklady, ktoré Objednávateľ vopred schválil. Oznámenie o pripravenosti na odoslanie zašle Dodávateľ Objednávateľovi spolu s informáciami uvedenými v bode 5.2. tohto článku. Na žiadosť Objednávateľa je Dodávateľ povinný použiť nástroj skupiny Yunex na ovládanie smerovania prepravy dodávky. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonanie prepravy dodávky za čo najnižšiu možnú cenu, pokiaľ si Objednávateľ nevyžiada špeciálny spôsob dodania dodávky alebo uzatvorenie zmluvy o preprave zo strany Objednávateľa. Akékoľvek ďalšie náklady, vzniknuté tým, že Dodávateľ nekonal v súlade s požiadavkami na prepravu podľa zmluvy, vrátane ďalších nákladov vzniknutých v dôsledku nepoužitia nástroja skupiny Yunex na ovládanie smerovania prepravy dodávky, bude povinný znášať Dodávateľ. Pre prípady DAP/DDP (pomenované podľa miesta určenia) sa dojednávajú podmienky Incoterms © 2020, kedy Objednávateľ môže okrem iného určiť tiež spôsob prepravy. Akékoľvek ďalšie náklady, ktoré vzniknú v dôsledku využitia služieb zrýchleného dodania dodávky, s cieľom, aby dodržal lehotu dodania dodávky je povinný znášať Dodávateľ.

5.4 Dodávateľ zodpovedá za akékoľvek poškodenie dodávky počas prepravy.

5.5 Pokiaľ sa Objednávateľ a Dodávateľ dohodnú, že Dodávateľ na účet Objednávateľa objedná prepravu dodávok obsahujúcich nebezpečný tovar, Dodávateľ bude povinný odovzdať všetky potrebné a zákonom požadované údaje o prepravovanom nebezpečnom tovare dopravcovi, ktorého pri zadávaní objednávky na prepravu dodávok určil Objednávateľ. Dodávateľ je v takýchto prípadoch tiež zodpovedný za to, že balenie, značenie, označovanie dodávky atď. bude v súlade s príslušnými právnymi predpismi,

týkajúcimi sa použitého druhu dopravy. Po tom, čo Objednávateľ informuje Dodávateľa o tom, že po prvej preprave dodávky je naplánovaná preprava dodávky s využitím iného druhu dopravy, bude Dodávateľ povinný dodržať príslušné právne predpisy týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru taktiež pri tejto nasledovnej preprave.

- 5.6 Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na Objednávateľa sa uskutoční doručením dodávky alebo jej prevzatím Objednávateľom v súlade s bodom 4.1 týchto Podmienok, a to v závislosti od konkrétneho prípadu.
- 5.7 Materiál a informácie poskytnuté Objednávateľovi zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa, a je potrebné ich bezodplatne oddelene uskladňovať, označovať a administratívne viesť ako majetok Objednávateľa. Ich použitie je možné len na účely objednávok Objednávateľa. Pri ich znehodnotení alebo strate za ktoré je zodpovedný Dodávateľ, a to aj z dôvodu nedbanlivosti Dodávateľa, je Dodávateľ povinný ich nahradiť. Toto sa uplatní aj pri preprave prideleného materiálu.
- 5.8 Spracovanie alebo úpravy materiálu a informácií sa vykonajú v mene Objednávateľa. Objednávateľ sa bezprostredne stáva vlastníkom nového alebo upraveného výrobku. Ak by uvedené nebolo možné z akéhokoľvek právneho dôvodu, Objednávateľ a Dodávateľ sa týmto dohodli, že Objednávateľ je vlastníkom nového výrobku v akomkoľvek momente počas jeho spracovania alebo úpravy. Dodávateľ je povinný bez príplatkov uchovávať nový výrobok v bezpečí pre Objednávateľa, až do momentu jeho dodania Objednávateľovi a konať pritom so starostlivosťou obchodníka.
- 5.9 Nástroje, vzory, formy, vzorky, modely, profily, výkresy, štandardné technické normy, tlačové predlohy, materiály, poskytnuté Objednávateľom alebo pre Objednávateľa, rovnako ako materiály od nich odvodené, nesmú byť sprístupnené tretím osobám alebo použité na iný účel, než je účel ich použitia dojednaný zmluvnými stranami v zmluve, s výnimkou udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Objednávateľa. Takéto materiály musia byť chránené pred neoprávneným prístupom alebo použitím a musia byť označené menom Objednávateľa. Ak budú tieto povinnosti Dodávateľa porušené, môže Objednávateľ požadovať ich vrátenie bez toho, aby boli jeho ďalšie práva akokoľvek dotknuté.

Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám, a to o poznatkoch a zisteniach, dokumentácii, referenčných podmienkach, podnikových procesoch alebo o iných informáciách, ktoré získa od Objednávateľa alebo o Objednávateľovi, v kontexte s poskytovaním dodávok alebo služieb, rovnako tiež o uzatváraní zmlúv, či iných výsledkoch – a rovnakú mlčanlivosť je povinný zachovávať aj po ukončení jeho zmluvného vzťahu s Objednávateľom – a to dovtedy, kým sa tieto informácie nestanú verejne známymi, prostredníctvom zákonných prostriedkov alebo dovtedy, kým Objednávateľ v danom prípade neudelí písomný súhlas na ich sprístupnenie tretím osobám alebo na ich zverejnenie. Tieto informácie na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti je Dodávateľ oprávnený sprístupniť len tým zamestnancom, ktorí tieto informácie potrebujú k splneniu svojich pracovných povinností a v tejto súvislosti je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby sa na jeho zamestnancov rovnako vzťahovala povinnosť mlčanlivosti, a to vo vzťahu k uvedeným informáciám. Dodávateľ je oprávnený používať tieto informácie výlučne na účely vykonávania dodávok alebo služieb. Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s vykonaním dodávky subdodávateľmi/tretími stranami, tieto tretie strany musia rovnako tiež písomne súhlasiť s takouto povinnosťou mlčanlivosti.

VI. Lehota a sankcia za jej porušenie

- 6.1 Pre určenie včasnosti dodávky je rozhodujúcim časovým okamihom dátum prijatia na mieste určenia/dodania podľa Incoterms © 2020 určený Objednávateľom a v prípade dodávok zahŕňajúcich inštaláciu, uvedenie do prevádzky alebo služby (opravy) je rozhodujúcim časovým okamihom dátum prevzatia dodávky Objednávateľom.
Ak sa očakáva oneskorenie dodávky, plnenia alebo nápravy, je potrebné o tom bezodkladne informovať Objednávateľa a požiadať ho o rozhodnutie.
- 6.2 Ak v prípade omeškania Dodávateľ nedokáže preukázať, že za omeškanie nezodpovedá, Objednávateľ môže účtovať zmluvnú pokutu za každý začatý pracovný deň omeškania vo výške 0,3 % (nula celá tri percentá), najviac však do celkovej výšky 5 % (päť percent) z celkovej hodnoty zmluvy. V prípade, že nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty nebude uplatnený pri prevzatí dodávky,

služby alebo nápravy, je možné túto zmluvnú pokutu uplatniť ešte najneskôr v deň záverečnej platby.

- 6.3 Týmto nie sú dotknuté žiadne zvyšné práva alebo iné zákonné práva Objednávateľa.

VII. Záruka

- 7.1 Kontrola pri doručení. Objednávateľ je povinný bezodkladne po doručení dodávky na mieste určenia skontrolovať, či dodávka zodpovedá množstvu a druhu objednaných výrobkov a či sa na nej nenachádzajú nejaké vonkajšie rozpoznateľné poškodenia alebo iné zjavné vady. Ak Objednávateľ zistí v priebehu týchto kontrol alebo v akejkoľvek neskoršej fáze akéhokoľvek vady, informuje o ňom Dodávateľa. Reklamácie týkajúce sa väd, ktoré mohli byť zistené podľa vyššie uvedeného, je možné uplatniť do jedného mesiaca od doručenia výrobku Objednávateľovi alebo od dodania výkonu, a pokiaľ sa vady zistia až po uvedení do prevádzky, spracovaní alebo prvom použití, do jedného mesiaca od ich zistenia. V tejto súvislosti nemá Objednávateľ voči Dodávateľovi žiadne iné povinnosti okrem vyššie uvedených povinností kontroly a oznámenia.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za kvalitu, vrátane záruky za vady materiálu a za právne vady. Ak sa pred prechodom nebezpečenstva škody alebo počas záručnej lehoty stanovenej v bode 7.7 zistia vady, Dodávateľ musí v každom prípade na vlastné náklady a podľa uváženia Objednávateľa buď odstrániť vady, alebo zabezpečiť opätovné vykonanie služieb alebo výmenu dodávok (= náprava). Ostatné práva Objednávateľa podľa platných právnych predpisov týmto nie sú dotknuté. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na dodávky, ktoré sú predmetom kontroly prostredníctvom skúšok vzoriek. Právo Objednávateľa na voľné uváženie musí byť vykonávané spravodlivo a primerane.
- 7.3 Ak Dodávateľ neodstráni (t. j. neopraví alebo nevymení) akúkoľvek vadu v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom, Objednávateľ má právo:
 - odstúpiť od zmluvy úplne alebo čiastočne bez toho, aby bol zodpovedný za škodu, alebo
 - požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo
 - sám vykonať akúkoľvek opravu na náklady Dodávateľa alebo opätovné vykonanie služieb alebo výmenu dodávok alebo zabezpečiť ich vykonanie bez toho, aby to malo akýkoľvek vplyv na záruku poskytnutú Dodávateľom alebo na jeho zodpovednosť za vady; a
 - požadovať náhradu škody namiesto plnenia.
- 7.4 Práva podľa bodu 7.3 možno uplatniť bez určenia primeranej dodatočnej lehoty, ak má Objednávateľ osobitný záujem na okamžitej náprave, aby sa vyhol vlastnej zodpovednosti z dôvodu omeškania alebo z iných naliehavých dôvodov a nie je pre neho primerané požiadať Dodávateľa o odstránenie vady v primeranej dodatočnej lehote. Zákonné ustanovenia o bezodkladnosti určenia lehoty týmto nie sú dotknuté.
- 7.5 Objednávateľ môže uplatniť práva podľa bodu 7.3 kedykoľvek počas záručnej lehoty, v každom prípade však najneskôr do jedného roka odo dňa oznámenia vady Dodávateľovi.
- 7.6 Ak Dodávateľ poskytne následné plnenie alebo opravu, záručná doba uvedená v bode 7.7 začína plynúť odznova. Bez ohľadu na prechod nebezpečenstva škody týkajúceho sa dodávky znáša Dodávateľ náklady a riziko spojené s opravou (napr. náklady na vrátenie, náklady na dopravu, náklady na de- a reinstaláciu.)
- 7.7 Všeobecná záručná lehota, vrátane záručnej lehoty za vady materiálu je tri roky, pokiaľ zákon neustanovuje dlhšie lehoty. Záručná lehota za právne vady je päť rokov, pokiaľ zákon neustanovuje dlhšie lehoty.
- 7.8 Záručná lehota začína plynúť od dodania podľa bodu 4.1 týchto Podmienok. Pri dodávke do miest, kde Objednávateľ pôsobí mimo svojich priestorov, začína záručná lehota plynúť prevzatím koncovým zákazníkom, najneskôr však jeden rok po prechode nebezpečenstva za škodu.
- 7.9 Objednávateľ môže od Dodávateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty za vadnú dodávku vo výške 15 % z dohodnutej ceny. Nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške, vrátane nároku na náhradu škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty tým nie je nijako dotknutý.
- 7.10 Náklady vynaložené Objednávateľom na odstránenie následkov porušenia povinností Dodávateľa a na odstránenie všetkých väd dodávky je Dodávateľ povinný Objednávateľovi uhradiť na základe písomnej výzvy Objednávateľa. To sa primerane týka i nákladov,

ktoré Objednávateľ márne vynaložil, na spracovanie alebo úpravu dodávky za vyššie uvedeným účelom.

- 7.11 Dodávateľ je povinný vykonať dodávku alebo zabezpečiť pozáručnú opravu za primeranú náhradu, vrátane odstránenia náhradných dielov, ak to požaduje Objednávateľ, vzhľadom na povahu dodávky, a to po dobu 10 (slovom: desiatich) rokov od dokončenia takejto dodávky. V opačnom prípade je Dodávateľ povinný bezodkladne o tejto skutočnosti Objednávateľa informovať a zabezpečiť mu náhradné riešenie za obdobných podmienok.
- 7.12 Povinnosť Dodávateľa overovať a informovať. Dodávateľ je povinný pri prevzatí komponentov, ako sú napr. suroviny, ktoré mu poskytol Objednávateľ alebo, ktoré mu poskytli dodávatelia, výrobcovia alebo iné tretie strany, preveriť, či tieto komponenty nevykazujú zjavné alebo skryté vady. V prípade, že sa pri takýchto kontrolách zistia akékoľvek vady, Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať svojich dodávateľov alebo - v prípade, že komponenty poskytujú Objednávateľ - informovať Objednávateľa. Je nevyhnutné, aby výrobky, ktoré dodáva Dodávateľ Objednávateľovi, neboli zaťažené právami tretích osôb, resp. neboli na nich žiadne ťarchy. Dodávateľ je teda povinný overiť vlastnícke právo a informovať Objednávateľa o prípadných konfliktných právach priemyselného a duševného vlastníctva.

VIII. Užívacie práva

- 8.1 Hardvér a softvér sa vždy považujú za jeden celok, pokiaľ v objednávke nie je uvedené inak.
- 8.2 V prípade, že súčasťou dodávky bude autorské dielo alebo počítačový program/ softvér v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a toto bolo vytvorené výlučne pre Objednávateľa („Dielo na objednávku“), udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi prevoditeľnú a výhradnú licenciu na použitie Diela na objednávku akýmkoľvek spôsobom, vrátane uzavretia zmluvy v neobmedzenom rozsahu a na neobmedzenú dobu, ktorá umožňuje Objednávateľovi previesť licenciu alebo udeliť sublicenciu na Dielo na objednávku tretej osobe („Výhradná licencia“), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi poslednú aktualizovanú verziu Diela na objednávku, ktoré predstavuje počítačový program podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len "počítačový program" alebo "softvér"), vrátane neobmedzeného prístupu k najnovšej verzii kompletných zdrojových kódov v čase dodania podľa bodu 4.1 tejto zmluvy a po každej aktualizácii.
- 8.3 Toto udelenie výhradnej licencie na softvér Objednávateľovi zároveň vylučuje, aby Dodávateľ sám používal Dielo na objednávku na akýkoľvek účel. Dodávateľ vyhlasuje, že Dielo na objednávku a/alebo softvér nebol pred poskytnutím výhradnej licencie Objednávateľovi poskytnutý žiadnej tretej osobe. Dodávateľ nainštaluje softvér, ak nie je v potvrdenej objednávke dohodnuté inak.
- 8.4 Dielo na objednávku a/alebo softvér bude akceptovaný výslovnou formou písomného preberacieho protokolu, ak spĺňa dohodnuté požiadavky a ak funguje k spokojnosti Objednávateľa po dobu najmenej štyroch týždňov od inštalácie (skúšobná prevádzka).
- 8.5 V prípade, že súčasťou dodávky bude Dielo **atoto nebolo vytvorené výlučne pre Objednávateľa („Autorské dielo“)**, udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi nevýhradný súhlas na použitie Autorského diela akýmkoľvek v čase uzatvorenia zmluvy známym spôsobom použitia Autorského diela, v neobmedzenom rozsahu a na neobmedzený čas (ďalej len „nevýhradná licencia“), ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.
- 8.6 Bez ohľadu na ustanovenia bodov 8.1 až 8.5 vyššie, Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi, pre akúkoľvek objednávku, nasledujúce nevýhradné, prevoditeľné, celosvetové a časovo neobmedzené práva:
- na používanie dodávok a služieb vrátane súvisiacej dokumentácie, integrovať ich do iných produktov a distribuovať ich;
 - na inštaláciu, spustenie, testovanie a prevádzku počítačového programu (Dielo na objednávku a Autorské dielo) a súvisiacej dokumentácie;
 - udelieť sublicenciu na právo na používanie podľa písm. b) uvedeného vyššie, iným spoločnostiam v rámci skupiny Objednávateľa (ďalej len "pridružené spoločnosti"), zmluvným tretím stranám, distribútorom a koncovým Objednávateľom;
 - udelieť licenciu pridruženým spoločnostiam a iným distribútorom sublicencovať právo na používanie podľa písm. b) koncovým zákazníkom

- užívať počítačový program na integráciu do iných produktov a kopírovať softvér alebo umožniť pridruženým spoločnostiam, tretím zmluvným stranám alebo distribútorom používať a kopírovať softvér;
 - distribuovať, predávať, vypožičať, prenajímať, pripravovať na stiahnutie alebo verejne sprístupňovať počítačový program, napr. v rámci poskytovania aplikačných služieb alebo v iných súvislostiach, a kopírovať počítačový program v potrebnom rozsahu, vždy za predpokladu, že počet súčasne používaných licencií nepresiahne počet zakúpených licencií;
 - udeľovať sublicencie na právo na používanie podľa písmena f) pridruženým spoločnostiam, tretím zmluvným stranám a distribútorom.
- 8.7 Okrem práv udelených na základe čl. VIII. sú Objednávateľ, pridružené spoločnosti a distribútori oprávnení umožniť koncovým zákazníkom prevod príslušných licencií.
- 8.8 Odmena za použitie Diela na objednávku a Autorského diela v rozsahu poskytnutej licencie je zahrnutá v cene za dodávku.
- 8.9 Objednávateľ je oprávnený udeliť tretím osobám licencie na použitie Diela na objednávku a Autorského diela v rozsahu poskytnutej licencie, t. j. sublicenciu, a/alebo túto licenciu previesť.
- 8.10 Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi licencie na použitie Diela na objednávku a Autorského diela v rozsahu stanovenom v tomto článku a že použitím Diela na objednávku a Autorského diela Objednávateľom a/alebo konečným Objednávateľom v súlade s touto zmluvou nebudú porušené žiadne práva tretích osôb.
- 8.11 Dodávateľ je povinný dostatočne včas, najneskôr však pri potvrdení objednávky uviesť, či dodávka obsahuje „open source“ časti. Za „open source“ časti sa považujú počítačové programy, hardvér alebo iné informácie, ktoré boli sprístupnené užívateľom bezodplatne s právom na ich úpravu, resp. rozširovanie na základe zodpovedajúcej licencie (napr. GPL, LGPL alebo MIT licencie).
- 8.12 V prípade, že dodávka obsahuje open source časti, je Dodávateľ povinný dodržiavať podmienky všetkých príslušných open source licencií ako aj poskytnúť open source licenciu Objednávateľovi a sprostredkovať informácie, ktoré Objednávateľ potrebuje na to, aby mohol dodržať open source licenčné podmienky. Okrem toho je Dodávateľ povinný najneskôr s potvrdením objednávky doručiť:
- zdrojový kód použitého open source softvéru, vrátane skriptov a informácií o jeho vývojárskom prostredí, pokiaľ to príslušné podmienky otvoreného zdrojového kódu vyžadujú; a
 - dokument s uvedením všetkých obsiahnutých open source častí a ich verzii, všetkých platných licencií a úplných textov takýchto licencií (t. j. kópiu licencie) a autorských dokumentov (t. j. odkaz na autorské práva a/alebo autorstvo); takýto dokument musí mať zrozumiteľnú štruktúru a obsahovať obsah.
- 8.13 Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa dostatočne včas, najneskôr však pri potvrdení objednávky, či niektoré open source licencie použité Dodávateľom s ohľadom na zamýšľaný spôsob ich využitia Objednávateľom podliehajú „copyleft“ účinku, ktorý môže ovplyvniť produkty Objednávateľa. Copyleft účinnosť predstavuje prípad, keď open source licencie používané Dodávateľom v dodávke vyžadujú, že dodávky Objednávateľa alebo od nich odvodené dodávky môžu byť ďalej rozširované iba pri dodržaní licenčných podmienok pre open source, napr. sprístupnenie zdrojových kódov dodávok. V prípade, že akékoľvek open source licencie používané Dodávateľom podliehajú copyleft účinku, ako je definované vyššie, potom je Objednávateľ oprávnený zrušiť objednávku/odstúpiť od zmluvy do dvoch týždňov od obdržania tejto informácie.
- 8.14 Dodávateľ nainštaluje akýkoľvek počítačový program, ktorý je súčasťou dodávky, pokiaľ nie je v potvrdenej objednávke dohodnuté inak. Po inštalácii počítačového programu, Dodávateľ poskytne Objednávateľovi súvisiacu technickú dokumentáciu (obsah a postup zostavenia nosiča dát, program a schémy dátových tokov, testovacie protokoly, testovacie programy a odstraňovanie väd – „debugging“) a poskytne ho Objednávateľovi. Okrem tejto dokumentácie Dodávateľ poskytne Objednávateľovi písomnú užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v dostatočnom počte vyhotovení.
- 8.15 Počas záručnej doby poskytne Dodávateľ Objednávateľovi bezplatne všetky nasledujúce verzie daného počítačového programu obsahujúce opravy (ďalej len "aktualizácie"). Dodávateľ tiež poskytne Objednávateľovi servisnú podporu po dobu najmenej

3 rokov od uplynutia záručnej doby na dodaný počítačový program za štandardných trhových podmienok.

IX. Náhrada škody

- 9.1 Celkový rozsah povinnosti Objednávateľa nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá Dodávateľovi v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo porušením povinnosti podľa tejto zmluvy vznikne, je obmedzená do výšky 10% celkovej zmluvnej ceny (bez DPH), a to za všetky škodové udalosti spolu. Nahrádza sa iba skutočná škoda; ušlý zisk, strata obchodných príležitostí, akékoľvek iné nepriame alebo následné škody alebo iné priame alebo nepriame náklady sa nenahrádzajú. Škoda sa nahrádza prednostne v peniazoch. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta alebo zaplatenie iných sankcií zo strany Objednávateľa Dodávateľovi; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností to platí aj pre náhradu škody presahujúcu výšku zmluvnej pokuty a/alebo iných sankcií. Vyššie dohodnuté obmedzenia sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselne alebo škody na zdraví. Vyššie dohodnuté obmedzenie sa nepoužije na náhradu škody spôsobenej úmyselne alebo na náhradu škody na zdraví.
- 9.2 Dodávateľ ani Objednávateľ nenesú zodpovednosť za neplnenie zmluvy, ak takéto neplnenie vyplýva z výskytu vyššej moci, ktorá je týmto definovaná ako nepredvídateľná udalosť, ktorá je mimo primeranej kontroly zmluvnej strany, u ktorej takáto vyššia moc nastala, vrátane, ale nie výlučne: živelné pohromy, prírodné katastrofy, pracovné spory, výluka, vojna alebo vojnová situácia, vzbura, sabotáž, požiar, vládne opatrenia (napríklad, ale nie výlučne, zmena zákonov a zrušenie dovozných povolení) a vypuknutie epidémie. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou bezodkladne písomne informuje druhú zmluvnú stranu o vplyve takejto udalosti na plnenie zmluvy. Pri výskute udalosti vyššej moci sa Dodávateľ bude snažiť pokračovať v plnení svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, pokiaľ je to možné. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi kroky, ktoré navrhuje prijať, vrátane akýchkoľvek primeraných alternatívnych prostriedkov na plnenie, ktorému nebráni vyššia moc. Dodávateľ nepodnikne žiadne takéto kroky, pokiaľ mu to neodporučí Objednávateľ. Ak Dodávateľovi vzniknú dodatočné náklady v súvislosti s plnením pokynov Objednávateľa, ich výška bude vzájomne odsúhlasená oboma zmluvnými stranami. Ak nastali okolnosti Vyššej moci, ktorákoľvek zo zmluvných strán môže z tohto dôvodu oznámiť druhej zmluvnej strane svoj zámer pozastaviť realizáciu plnenia. Po prijatí takéhoto oznámenia strana preskúma práce, zariadenia a materiály, ktorých sa pozastavenie týka, a prijme primerané opatrenia na minimalizáciu účinkov a dodatočných nákladov spôsobených pozastavením. Ak je plnenie zmluvy pozastavené na viac ako tri (3) mesiace, ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy.

X. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy iba v prípade podstatného porušenia zmluvy či v prípadoch výslovne uvedených v zmluve alebo týchto Podmienkach či uvedených v platných právnych predpisoch. Pokiaľ nie je určený neskorší dátum, Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 10.2 Podstatným porušením zmluvy sa rozumie:
- omeškanie Dodávateľa s dodávkou alebo s poskytnutím služby dlhšie ako dva (2) týždne; V prípade omeškania Dodávateľa Objednávateľ môže Dodávateľovi oznámiť, aby pokračoval s vykonaním dodávky alebo s poskytnutím služieb a môže Dodávateľovi na tento účel poskytnúť primeranú dodatočnú lehotu. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť až po tom, čo Dodávateľ nedodal dodávku alebo neposkytol služby Objednávateľovi ani v tejto dodatočnej primeranej lehote;
 - ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením riadne vystavenej a doručenej faktúry, ktoré je dlhšie ako 90 (slovom: deväťdesiat) dní;
 - porušenie záväzkov podľa článku XII. a XIII. týchto Podmienok.
 - Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy okrem z dôvodov stanovených kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov pokiaľ:
 - bol bezvýsledne vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcie na majetok druhej zmluvnej strany;

f) druhá zmluvná strana bola zverejnená v zozname vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 15 podľa zákona o DPH.

- 10.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že od Objednávateľa nemožno rozumné očakávať dodržanie zmluvy z dôvodu na strane Dodávateľa a s prihliadnutím na okolnosti prípadu a záujmy oboch strán. To môže platiť najmä v prípade skutočného alebo možného zhoršenia finančnej situácie Dodávateľa, ktoré ohrozuje riadne plnenie záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
- 10.4 Objednávateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak nedôjde k porušeniu povinnosti zo zmluvy, pokiaľ sa zaviazal uhradiť Dodávateľovi cenu už dodaných a rozpracovaných dodávok ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy. Dodávateľ je v takom prípade povinný tieto dodávky odovzdať Objednávateľovi.
- 10.5 V prípade, že niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy, Objednávateľ nie je povinný vrátiť dodávku a môže naďalej využívať existujúce zariadenia, dodávky alebo služby, ktoré už Dodávateľ vykonával.

XI. Dôvernosť, ochrana osobných údajov

- 11.1 Dôvernými informáciami“ sa rozumie akékoľvek informácie, dáta, údaje alebo oznámenia označené zmluvnou stranou, ktorá informácie poskytuje, ako „dôverné“ alebo obdobne označené, a ďalej ako akékoľvek obchodné či technické informácie a dáta, ktoré jedna zo zmluvných strán oznámi druhej v súvislosti so zmluvou alebo dodávkou, a to na akomkoľvek nosiči dát. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie uvedené v ponuke, na základe ktorej nedošlo k uzatvoreniu zmluvy; takúto ponuku je Objednávateľ povinný Dodávateľovi vrátiť. Ak budú dôverné informácie oznámené ústne, je potrebné prijímaciu stranu na túto skutočnosť ústne upozorniť pred oznámením a následne je potrebné dôvernosť písomne potvrdiť odovzdávajúcou stranou do 3 (slovom: troch) dní od ústneho oznámenia.
- 11.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany oznámiť, resp. akokoľvek sprístupniť tretej strane dôvernú informáciu. Zmluvné strany sú oprávnené použiť prijaté dokumenty, údaje a informácie súvisiace s dôvernou informáciou iba na účel stanovený týmto zmluvným vzťahom. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepovažuje poskytnutie informácií pri plnení povinností podľa právnych predpisov alebo informácií súdu alebo rozhodcovského súdu pri uplatnení akýchkoľvek nárokov alebo práv zo zmluvného vzťahu alebo poskytnutie informácií, dokumentov a údajov osobám v rámci skupiny, konzultantom a iným osobám zúčastneným na plnení zmluvného vzťahu alebo činnostiach súvisiacich s daným zmluvným vzťahom, ktorí majú povinnosť mlčanlivosti podľa zákona alebo zmluvne prevzatú, pričom žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená zbaviť tieto osoby mlčanlivosti. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby tieto osoby boli oboznámené s povinnosťou mlčanlivosti a boli zaviazané k jej dodržiavaniu v rovnakom rozsahu ako zmluvné strany. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na:
- informácie, ktoré sú verejne známe v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu, alebo ku ktorých zverejneniu dôjde následne iným spôsobom, ako porušením povinnosti mlčanlivosti,
 - informácie, ktoré zmluvná strana zverejní podľa právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci oprávneného podľa príslušného právneho predpisu,
 - informácie, ktoré má zmluvná strana preukázateľne k dispozícii už k dátumu uzatvorenia zmluvného vzťahu,
 - informácie, ktoré sú alebo budú zmluvnej strane oznámené treťou stranou bez nároku na obmedzenie ich využitia alebo dôvernosť.
- 11.3 Povinnosť zachovávať dôvernosť trvá aj po zániku predmetného zmluvného vzťahu. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku je porušujúca zmluvná strana povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur za každé takéto porušenie. Nárok poškodenej strany na náhradu škody v plnej výške, vrátane nároku na náhradu škody prevyšujúceho výšku zmluvnej pokuty, nie je týmto dotknutý.
- 11.4 Dodávateľ súhlasí s tým, aby Objednávateľ spracovával, zhromažďoval a uchovával osobné údaje Dodávateľa uvedené v zmluve a ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre vykonanie dodávky alebo pre poskytnutie služieb. Tieto osobné údaje budú Objednávateľom spracovávané a uchovávané v internom registri

Dodávateľa pre účely plnenia jeho záväzkov zo zmluvy a evidenčné účely.

- 11.5 Dodávateľ udeľuje súhlas podľa bodu 11.4. na dobu trvania zmluvného vzťahu podľa tejto zmluvy a na dobu ďalších 5 (slovom: piatich) rokov od splnenia všetkých práv a povinností Objednávateľa podľa tejto zmluvy.

XII. Zásady správania Dodávateľa

- 12.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, najmä sa nebude aktívne ani pasívne, priamo ani nepriamo podieľať na žiadnej forme úplatkárstva, na porušovaní základných ľudských práv zamestnancov ani na detskej práci. Okrem toho Dodávateľ prevezme zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť svojich zamestnancov a bude plniť platné požiadavky na minimálnu mzdu. Dodávateľ konajúc v súlade s platnými zákonmi o životnom prostredí prijme primerané opatrenia, aby zabránil nasadeniu tzv. konfliktných nerastov, a vytvorí transparentnosť pôvodu surovín. Kódex správania skupiny Yunex, ktorý je uverejnený na jej webovej stránke alebo poskytnutý Dodávateľovi, definuje základné požiadavky kladené na dodávateľov Objednávateľa a sprostredkovateľov tretích strán, ktoré sa týkajú ich zodpovedností voči zainteresovaným stranám a životnému prostrediu. Kódex správania skupiny Yunex je neoddeliteľnou súčasťou týchto zmluvných podmienok. Dodávateľ poskytne vlastným zamestnancom chránený mechanizmus na podávanie sťažností, ktorý im umožní nahlasovať prípadné porušenia tohto Kódexu správania, a vynaloží primerané úsilie na propagáciu tohto Kódexu správania medzi svojimi dodávateľmi.
- 12.2 Dodávateľ poskytne potrebné organizačné pokyny a prijme opatrenia, najmä pokiaľ ide o bezpečnosť: priestorov, obalov a prepravy, obchodných partnerov, personálu a informácií - s cieľom zaručiť bezpečnosť v dodávateľskom reťazci podľa požiadaviek príslušných medzinárodne uznávaných iniciatív založených na rámci noriem WCO SAFE (napr. AEO, C-TPAT). Dodávateľ je povinný chrániť tovar a služby poskytované Objednávateľovi alebo poskytované tretím stranám určeným Objednávateľom pred neoprávneným prístupom a manipuláciou. Dodávateľ nasadí na tento tovar a služby len spoľahlivý personál a zaviazne všetkých subdodávateľov, aby prijali rovnocenné bezpečnostné opatrenia.
- 12.3 Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi na jeho žiadosť podľa svojho uváženia buď (i) písomné informácie na formulároch Objednávateľa, alebo (ii) písomnú správu schválenú Objednávateľom, ktorá opisuje opatrenia prijaté Dodávateľom na splnenie požiadaviek obsiahnutých v Kódexe správania skupiny Yunex pre Dodávateľov.
- 12.4 Objednávateľ alebo ním poverená tretia osoba sú oprávnení vykonávať kontroly dodržiavania povinností podľa čl. XII, a to aj v priestoroch Dodávateľa. Kontroly sa môžu vykonávať len na základe predchádzajúceho písomného oznámenia zo strany Objednávateľa počas bežnej pracovnej doby a v súlade s platnými predpismi na ochranu údajov. Takáto kontrola nesmie neprimerane obmedzovať obchodné aktivity Dodávateľa ani inak zasahovať do zmluvných záväzkov Dodávateľa týkajúcich sa dôvernosti informácií voči tretím osobám. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní takýchto kontrol poskytnúť primeranú súčinnosť. Každá strana si hradí svoje náklady vynaložené v spojitosti s touto inšpekciou.
- 12.5 Dodávateľ sa zaväzuje zabrániť nelegálnej práci a nelegálnemu zamestnávaniu tak, ako sú definované v platných právnych predpisoch, a to tak priamo u Dodávateľa, ako prípadne aj u jeho subdodávateľov. Dodávateľ predloží Objednávateľovi doklady preukazujúce, že osoby, ktoré Dodávateľ zapojil do dodávky alebo služieb, vrátane jeho subdodávateľov, nevykonávajú nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávajú a že pred zapojením do dodávky alebo služieb boli splnené povinnosti podľa platných právnych predpisov, najmä v oblasti sociálneho zabezpečenia a zdravotnej starostlivosti.
- 12.6 Dodávateľ, ktorý v dôsledku uzatvorenia zmluvy s Objednávateľom spĺňa definíciu partnera verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. v znení neskorších predpisov, je povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Dodávateľ je povinný overiť, či subdodávateľa, ktorých má v úmysle použiť pri plnení zmluvy, sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich táto povinnosť vzťahuje. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za splnenie registračnej povinnosti aj svojich subdodávateľov.

- 12.7 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa bodu 12.5 a/alebo 12.6 týchto Podmienok má Objednávateľ nárok na náhradu škody v plnej výške, a to popri dohodnutej zmluvnej pokute, vrátane škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty; zaplatenie náhrady škody nemá vplyv na splnenie pôvodnej povinnosti podľa bodu 12.5 a/alebo 12.6 týchto Podmienok Dodávateľom.
- 12.8 Okrem iných práv a prostriedkov nápravy, ktoré môže mať Objednávateľ, môže Objednávateľ odstúpiť od zmluvy písomným oznámením o odstúpení v prípade porušenia povinností podľa článku XII zo strany Dodávateľa. Avšak za predpokladu, že porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa je možné odstrániť, právo Objednávateľa odstúpiť od zmluvy je podmienené tým, že takéto porušenie Dodávateľ neodstránil v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom.

XIII. Zhoda výrobku, ochrana životného prostredia súvisiaca s výrobkom vrátane vyhlásenia o látkach, nebezpečný tovar, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

- 13.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať Zásady bezpečnej práce pre projektové a servisné činnosti Objednávateľa, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa alebo poskytnuté Dodávateľovi.
- 13.2 Dodávateľ je povinný oboznámiť svojich zamestnancov a iné osoby vykonávajúce činnosti pre Objednávateľovho Dodávateľa vrátane všetkých subdodávateľov (ďalej len "zamestnanci Dodávateľa") so Zásadami bezpečnej práce pre projektové a servisné činnosti Objednávateľa, so zásadami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len "BOZP"), požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia (ďalej len "zásady") v potrebnom rozsahu pred začatím svojej činnosti u Objednávateľa a u týchto osôb zabezpečiť úplné dodržiavanie právnych predpisov a zásad.
- 13.3 Dodávateľ zodpovedá za zamestnancov Dodávateľa a je povinný zabezpečiť, aby mali platné tituly/povolenia na pobyt a výkon práce na území Slovenskej republiky.
- 13.4 Ak Dodávateľ plánuje vykonávať činnosti ktoré by mohli priniesť riziko pre Objednávateľa, je povinný o týchto rizikách vopred písomne informovať Objednávateľa.
- 13.5 Zamestnanci Dodávateľa môžu vykonávať činnosť len na pracoviskách uvedených v zmluve alebo vyhradených pre Dodávateľa. V takýchto priestoroch sú zamestnanci Dodávateľa povinní riadiť sa pokynmi pre dodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, t. j. najmä základnými prevádzkovými predpismi daných pracovísk, technickými postupmi, dokumentáciou o požiarnej ochrane a požiarnymi poplachovými smernicami.
- 13.6 Pokiaľ Dodávateľ používa na pracoviskách Objednávateľa vlastné technické zariadenia a náradie, je povinný o tomto vopred písomne informovať Objednávateľa. Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za funkčnosť a predovšetkým bezpečnosť týchto zariadení. Dodávateľ je povinný poskytnúť na žiadosť Objednávateľa sprievodnú a prevádzkovú dokumentáciu ku všetkým zariadeniam a inštaláciám.
- 13.7 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za kvalifikáciu svojich zamestnancov. Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa predložiť záznamy o školeniach, odbornej príprave a zdravotnej spôsobilosti zamestnancov Dodávateľa.
- 13.8 Dodávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za vybavenie svojich zamestnancov primeranými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami (ďalej len "OOPP") v súlade s výsledkami hodnotenia rizík. V mimoriadnych prípadoch môže Objednávateľ na základe vopred dohodnutých podmienok poskytnúť zamestnancom Dodávateľa požadované OOPP.
- 13.9 Dodávateľ zodpovedá za zabezpečenie prvej pomoci pre zamestnancov Dodávateľa.
- 13.10 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Objednávateľovi každý úraz, ktorý utrpel zamestnanec Dodávateľa na pracovisku Objednávateľa. V prípade, že je nutné spísať záznam o pracovnom úraze, je Dodávateľ povinný požiadať zástupcu Objednávateľa o jeho vyplnenie.
- 13.11 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o každej udalosti, ktorá sa stala počas plnenia zmluvy na pracovisku Objednávateľa a ktorá má za následok smrť alebo závažný pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa.
- 13.12 V prípade požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti vyžadujúcej si rýchlu evakuáciu, sú zamestnanci Dodávateľa povinní riadiť sa požiarnymi poplachovými smernicami v objekte, pokynmi kontaktných osôb a pokynmi veliteľa zásahu. Ak Dodávateľ

vykonáva v priestoroch Objednávateľa činnosti so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, je povinný pred začatím týchto činností spísať spolu s Objednávateľom "Príkaz prác so zvýšeným nebezpečenstvom požiaru".

- 13.13 Dodávateľ zabezpečí, aby dodávka bola v čase ich dodania v súlade so smernicou Rady (ES) o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach (pravidlá EÚ v znení platnom ku dňu uzavretia zmluvy), t. j. v súlade s RoHS. V prípade, že dodávky nie sú v súlade s touto smernicou, Dodávateľ je povinný bez toho, aby bola dotknutá záruka, ktorú môže Objednávateľ uplatniť, nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu vyplývajúcu z takéhoto nesúladu, a to dodatočne v plnej výške k dohodnutej zmluvnej pokute.
- 13.14 Ak Dodávateľ dodáva výrobky, na ktoré sa vzťahujú zákonné a právne požiadavky súvisiace s výrobkami z hľadiska ich uvedenia na trh a ich ďalšieho predaja v Európskom hospodárskom priestore alebo na ktoré sa vzťahujú zodpovedajúce požiadavky týkajúce sa iných krajín oznámených Dodávateľovi Objednávateľom, Dodávateľ musí zabezpečiť súlad výrobkov s týmito požiadavkami v čase prechodu nebezpečenstva. Dodávateľ je tiež povinný zabezpečiť, aby všetky dokumenty a informácie, ktoré sú potrebné na preukázanie zhody výrobkov s príslušnými požiadavkami, mohol bez zbytočného odkladu na žiadosť poskytnúť Objednávateľovi.
- 13.15 Ak Dodávateľ dodáva výrobky, ktorých látky sú uvedené v tzv. „Zozname deklarateľných látok“ (www.bomcheck.net/suppliers/restricted-and-declarable-substances-list) platnom v čase objednávky alebo ktoré podliehajú obmedzeniam týkajúcich sa látok a/alebo informačných povinností uložených právnymi predpismi (napr. REACH - registrácia, hodnotenie, autorizácia a obmedzovanie chemických látok, RoHS - v súlade s požiadavkami na obmedzenie používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach), Dodávateľ je povinný deklarovať takéto látky a poskytnúť informácie prostredníctvom príslušnej webovej databázy BOMcheck (www.BOMcheck.net) alebo v inom vhodnom formáte poskytnutom Objednávateľom najneskôr do dňa prvého dodania výrobku a v súlade s predpismi platnými na území Dodávateľa alebo Objednávateľa alebo v mieste dodania určenom Objednávateľom. Dodávateľ je povinný deklarovať všetky látky uvedené v "Zozname deklarateľných látok" spôsobom uvedeným vyššie.
- 13.16 Ak dodávka obsahuje tovar, ktorý je podľa medzinárodných predpisov zaradený ako nebezpečný tovar, Dodávateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa spôsobom dohodnutým medzi Dodávateľom a Objednávateľom najneskôr v deň potvrdenia objednávky.
- 13.17 Pokiaľ je pre splnenie dohodnutej práce použitie chemických látok alebo prípravkov nevyhnutné, Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ich zoznam a bezpečnostné listy a ich použitie musí byť vopred odsúhlasené Objednávateľom.
- 13.18 Chemické látky a chemické prípravky privezené Dodávateľom, ktoré sa nespotrebujú v ten istý deň, je Dodávateľ povinný po skončení pracovného dňa odviezť z budovy Objednávateľa alebo uskladniť na určenom mieste až do ich úplného spotrebovania.
- 13.19 Dodávateľ je povinný odstrániť prázdne a znečistené obaly od nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov v deň ich vyprázdnenia.
- 13.20 Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ na svoje náklady odstráni a riadne zlikviduje všetky odpady, ktoré akýmkoľvek spôsobom vznikli pri plnení jeho záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s Objednávateľom alebo v súvislosti s ňou (najmä, ale nielen, odpady vzniknuté pri výmene alebo demontáži elektrických zariadení, osvetlenia, stavebného odpadu, batérií, nebezpečného odpadu, obalov a podobne), ktoré vznikli v priestoroch Objednávateľa alebo v iných priestoroch a na iných miestach, kde sa plnia záväzky, a odvedie prípadné poplatky do príslušných fondov (napr. recyklačného fondu). V takomto prípade sa Dodávateľ považuje za pôvodcu odpadu a na vlastné náklady zabezpečí plnenie zákonných a zmluvných povinností týkajúcich sa riadnej a včasnej evidencie, ohlasovania a likvidácie odpadu. Ak sa na Objednávateľa vzťahuje niektorá z povinností súvisiacich s dodávkou podľa platných právnych predpisov upravujúcich odpad, Dodávateľ je povinný túto povinnosť splniť za Objednávateľa. Dodávateľ je povinný mať vždy platné povolenie alebo iné oprávnenie na nakladanie s príslušným druhom odpadu

a jeho likvidáciu a na požiadanie bezodkladne poskytnúť jeho kópiu Objednávateľovi.

- 13.21 Objednávateľ je oprávnený vykonať audit systému akosti Dodávateľa.

XIV. Ustanovenia o nariadeniach o kontrole vývozu

- 14.1 Objednávateľ nie je povinný poskytnúť zmluvné plnenie, ak poskytnutiu tohto plnenia bránia akékoľvek obmedzenia vyplývajúce z národného alebo medzinárodného obchodu alebo colných predpisov alebo obmedzenia vyplývajúce z akýchkoľvek embárg alebo iných sankcií.
- 14.2 Dodávateľ je vo vzťahu k dodávaným výrobkom a poskytovaným službám povinný dodržať všetky ustanovenia príslušných národných a medzinárodných právnych predpisov týkajúce sa kontroly vývozu, cla, súvisiacich daní a poplatkov a práva medzinárodného obchodu (ďalej len „predpisy o medzinárodnom obchode“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť všetky nutné vývozné licencie a povolenia, pokiaľ nie je Objednávateľ alebo osoba iná než Dodávateľ povinná získať takéto licencie a povolenia podľa platných predpisov o medzinárodnom obchode.
- 14.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do doby dodania, poskytnúť Objednávateľovi v písomnej forme všetky dáta a informácie, ktoré Objednávateľ požaduje na splnenie predpisov o medzinárodnom obchode, ktoré sa môžu vzťahovať na vývoz, dovoz či (v prípade ďalšieho predaja) spätný vývoz príslušných výrobkov či služieb. Tieto dáta a informácie musia byť poskytnuté najneskôr v dohodnutom termíne dodania.
- Dodávateľ je povinný poskytnúť ku každému výrobku či službe:
- "Export Control Classification Number" v súlade s "U.S. Commerce Control List" (ECCN), v prípade, tovar podlieha "U.S. Export Administration Regulations";
 - všetky vývozné čísla, konkrétne AL čísla, podľa komunitárnych predpisov, v prípade, že je tovar uvedený v Prílohe č. 1 k Nariadenia Rady (ES) č. 428/2009;
 - štatistické číslo tovaru podľa platnej klasifikácie tovaru štatistik medzinárodného obchodu a zaradené v súlade s HS (harmonizovaný systém);
 - údaje o krajine pôvodu (v prípade nepreferenčného pôvodu);
 - vyhlásenie Dodávateľa o preferenčnom pôvode tovaru (v prípade európskych dodávateľov) alebo preferenčný certifikát (v prípade neeurópskych dodávateľov), ak ho Objednávateľ vyžaduje (ďalej len "dáta").
- 14.4 V prípade akýchkoľvek zmien v pôvode alebo vlastnostiach výrobkov alebo služieb alebo zmien aplikovateľných ustanovení predpisov o medzinárodnom obchode je Dodávateľ povinný tieto údaje bezodkladne, najneskôr však ku dňu dohodnutej doby dodania, aktualizovať a poskytnúť ich Objednávateľovi v písomnej forme. Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi všetky náklady a inú škodu, ktorá by mu vznikla v dôsledku neúplnosti alebo nesprávnosti poskytnutých údajov, t. j. v prípade akéhokoľvek porušenia povinností podľa tohto článku XIV, a to v plnej výške popri akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokute.
- 14.5 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky nevyhnutné organizačné inštrukcie a prijať opatrenia, najmä dbať na zabezpečenie obchodných priestorov, balenia, prepravy, obchodných partnerov, zamestnancov a informácií, aby zabezpečil bezpečnosť v dodávateľskom reťazci podľa požiadaviek medzinárodne uznávanej iniciatívy, podľa noriem pre zabezpečenie a zjednotenie celosvetového obchodu prijatých Svetovou colnou organizáciou (WCO Safe Framework of Standards), (napr. oprávnený hospodársky subjekt – Authorized Economic Operator AEO, colné a obchodné partnerstvo proti terorizmu Customs – Trade Partnership Against Terrorism CTPAT). Dodávateľ je povinný zabezpečiť tovar alebo služby určené pre Objednávateľa alebo tretiu osobu poverenú Objednávateľom proti neoprávnenému prístupu alebo manipulácii. Dodávateľ povolí prístup k tovaru alebo službám len dôveryhodným osobám a zaviazá svojich subdodávateľov, aby prijali zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia. Okrem ďalších práv a opatrení, ktoré môžu Objednávateľovi prislúchať, je Objednávateľ oprávnený v prípade porušenia týchto záväzkov od zmluvy odstúpiť. V prípade, že je toto porušenie zmluvy Dodávateľom možné odstrániť, Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť iba vtedy, ak závädný stav nebol odstránený ani v dodatočnej lehote na plnenie poskytnutej Objednávateľom.

XV. Kybernetická bezpečnosť

- 15.1 Dodávateľ je povinný prijať primerané organizačné a technické opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, pravosti, integrity a dostupnosti Operácií Dodávateľa, ako aj jeho produktov a služieb. Tieto opatrenia musia byť v súlade s osvedčenými postupmi ("good industry practice") a zahŕňať primeraný systém riadenia informačnej bezpečnosti v súlade s normami, ako sú ISO / IEC 27001 alebo IEC 62443 (v uplatniteľnom rozsahu).
- 15.2 "Operácie Dodávateľa" predstavujú všetky aktíva, procesy a systémy (vrátane informačných systémov), údaje (vrátane údajov Objednávateľa), personál a miesta, ktoré Dodávateľ z času na čas využíva pri plnení tejto zmluvy.
- 15.3 Ak produkty alebo služby obsahujú počítačové programy, firmvér alebo čipové súpravy:
- 15.3.1 Dodávateľ implementuje príslušné štandardy, procesy a metódy na prevenciu, identifikáciu, vyhodnotenie a opravu akýchkoľvek zraniteľností, škodlivého kódu a bezpečnostných incidentov vo výrobkoch a službách, ktoré musia byť v súlade s osvedčenými postupmi a normami, ako je ISO / IEC 27001. alebo IEC 62443 (v uplatniteľnom rozsahu);
 - 15.3.2 Dodávateľ bude naďalej poskytovať podporu a služby opravy, update, upgrade a údržby produktov a služieb vrátane poskytovania opravných programov, ktoré odstraňujú zraniteľnosti Objednávateľovi po primeranú dobu životnosti výrobkov a služieb;
 - 15.3.3 Dodávateľ poskytne Objednávateľovi zoznam materiálov, v ktorom budú uvedené všetky komponenty počítačových programov tretích strán obsiahnuté vo výrobkoch. Počítačové programy tretích strán musia byť v čase dodania Objednávateľovi aktuálne;
 - 15.3.4 Dodávateľ poskytne Objednávateľovi právo, nie však povinnosť kedykoľvek otestovať alebo nechať otestovať výrobky na prítomnosť škodlivého kódu a zraniteľnosti a je povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú podporu;
 - 15.3.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi kontaktnú osobu pre všetky otázky týkajúce sa informačnej bezpečnosti (dostupnú počas pracovnej doby).
- 15.4 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých podstatných informačných bezpečnostných udalostiach, ktoré sa vyskytli alebo hrozia a o zraniteľnostiach zistených pri akýchkoľvek operáciách, službách a produktoch Dodávateľa, za predpokladu a v rozsahu, v akom tieto majú alebo pravdepodobne budú mať na Objednávateľa významný dopad.
- 15.5 Dodávateľ prijme potrebné opatrenia, aby jeho subdodávateľa a dodávateľa boli po primeranú dobu viazaní povinnosťami podobnými ustanoveniam tohto článku.
- 15.6 Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa predložiť písomný dôkaz o dodržiavaní tohto čl. XV. vrátane všeobecne uznávaných auditorských správ (napr. SSAE-16 SOC 2 typ II).

XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1 V prípade, že sa niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto Podmienok stane neplatným, nevymáhateľným, zdanlivým alebo neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, vymáhateľnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo týchto Podmienok. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné vyvinúť maximálne úsilie na uzavretie písomného dodatku k zmluve, ktorý takéto ustanovenie zmluvy nahradí a bude najlepšie zodpovedať pôvodne zamýšľanému cieľu.
- 16.2 Objednávateľ nie je povinný plniť zmluvu, ak takémuto plneniu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátnych alebo medzinárodných zahraničných obchodných alebo colných požiadaviek alebo akýchkoľvek embárg alebo iných sankcií.
- 16.3 Riadenie kvality, zadávanie zákaziek tretím stranám. Dodávateľ musí udržiavať systém riadenia kvality, ktorý spĺňa minimálne požiadavky noriem DIN EN ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.
- 16.4 Dodávateľ je oprávnený uvádzať Objednávateľa ako referenčného zákazníka a/alebo odkazovať na produkty alebo služby, ktoré Dodávateľ vyvinul počas realizácie zákazky pre Objednávateľa len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 16.5 Za písomný dokument sa podľa tejto zmluvy považuje dokument vyhotovený (i) v tlačenej forme a zaslaný druhej zmluvnej strane na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve, a to doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo iným

spôsobom doručenia umožňujúcim potvrdenie doručenia späť odosielateľovi alebo (ii) v elektronickej forme a zaslaný prostredníctvom elektronickej pošty so zaručeným elektronickým podpisom.

- 16.6 Písomnosť sa považuje za doručенú tretí pracovný deň po tom, čo bola zaslaná spôsobom podľa bodu 16.2. týchto Podmienok, a to aj v prípade, že adresát takúto písomnosť neprevzal.
- 16.7 Zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré neupravuje zmluva ani Podmienky sa spravujú slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, s vylúčením použitia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 16.8 Všetky spory, ktoré vznikli zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť snahou o dohodu. V prípade, že k dohode nedôjde, rozhodne spor všeobecný súd Slovenskej republiky, príslušný podľa sídla Objednávateľa.
- 16.9 Tieto Podmienky spolu s dokumentmi, ktoré sú prílohou tohto dokumentu, tvoria úplnú zmluvu a nahrádzajú všetky existujúce dohody medzi zmluvnými stranami týkajúce sa predmetu tohto zmluvného vzťahu. Zmluvné strany sa dohodli, že nad rámec tejto zmluvy nevzniknú žiadne dohody na základe doterajšej či budúcej praxe zavedenej medzi zmluvnými stranami alebo na základe všeobecných obchodných zvyklostí dodržiavaných alebo v príslušnom odvetví súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- 16.10 Zmluva je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 16.11 Objednávateľ je oprávnený meniť tieto Podmienky. Pri zmluvách s opakovanými dodávkami alebo nepretržitým poskytovaním služieb nadobúdajú tieto zmeny účinnosť 30 (tridsať) dní po písomnom oznámení zmeny Podmienok Dodávateľovi; v tomto prípade sa zmenené Podmienky vzťahujú na dodávky realizované a na služby poskytnuté po účinnosti týchto zmien. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť zmeny Podmienok a odstúpiť od zmluvy do 10 (desiatich) dní od doručenia oznámenia o zmene týchto Podmienok.

Tieto Podmienky a ďalšie informácie pre Dodávateľov sú k dispozícii na: <https://www.yunextraffic.com/for-suppliers/>.